

# 我院药品信息咨询系统的设计与应用

庞云丽, 李 蕾, 贺建国, 肖志坚 (成都军区昆明总医院, 昆明 650032)

**摘要:** 目的: 提高医院临床药学信息服务质量, 建立适合医院需求的信息网站。方法: 利用医院局域网建立药品信息咨询系统, 为临床提供药物信息和咨询服务。结果: 改变一般性药品咨询服务的模式, 为提供方便、及时、可靠、快捷的药品信息的网上咨询服务。结论: 我院局域网的建立加强了医、药、护和患者之间的联系, 提高了医院药学咨询服务质量。

**关键词:** 药品信息网站, 咨询服务, 设计与应用

中图分类号: R95

文献标识码: B

文章编号: 1006- 0111(2001) 03- 0181- 02

随着医院计算机网络的普及, 给医院药品情报工作创造了快速、准确、及时传递信息的条件。临床药师应该学会利用计算机的优势, 结合本院的情况, 建立起自己的药品信息网站。改变目前医院药品信息靠编写新药信息小册子等传递方式, 弥补其不及时的不足, 利用其传递信息的及时性及覆盖面大的优点, 使医生和护士能方便、及时地获得需要的信息, 解决药剂科和临床科室快速沟通的问题。医师不再为新药不断引进, 难以掌握有关药品名、规格、

剂量、用法用量、包装、价格等信息, 开错处方, 频繁打电话到药剂科询问等感到诸多不便。我院药剂科建立的医院药品信息局域网网站, 各临床科室的医师或护士在工作站里, 均可及时、方便的在网上查到医院所有药品的有关信息。我们的做法是:

## 1 建立药品信息网站

利用医院的局域网, 建立药品信息站。咨询系统设计如图 1。

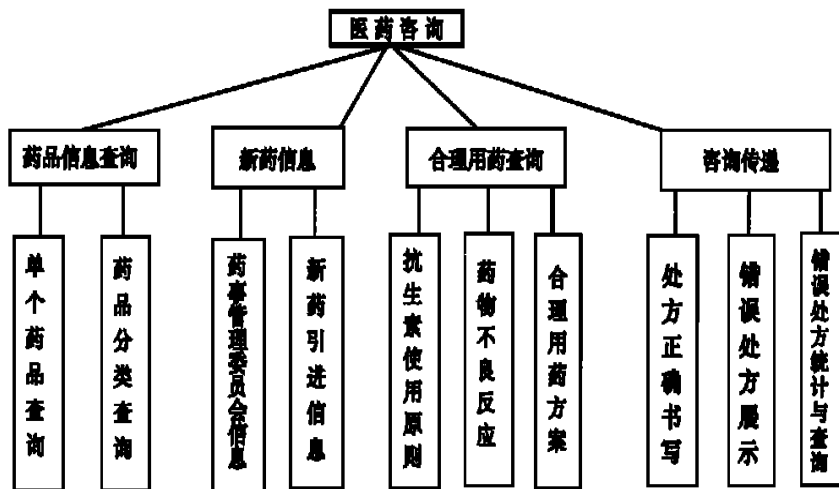


图 1 咨询系统设计

## 2 医药咨询功能及应用

### 2.1 药品查询

提供对药品基本信息的查询。如 ①单个药品查询, 提供药品的规格、剂量、剂量单位、药理作用、用法、用量、不良反应以及价格等。主要为临床医生服务。使用时只须键入想要了解的药名或药名拼音字头, 然后按回车键或单击“查询”按钮即可。②药品分类查询, 根据新编药物学分类, 医生在选择用药时可方便的找到同类药品的不同药品的相关信息, 对于选择用药提供了较大的参考范围。

### 2.2 新药信息

该栏目可随时了解医院何时召开了药事管理委员会, 研究决定引进哪些新药, 并可了解新药的药理作用、适应证、用药方法、禁忌症、药代动力学、药理作用、不良反应、以及包装和价格, 并可了解生产厂家, 药品质量, 以及同类药品情况等。新药信息也提供了进一步了解该药品的查询方法, 只需双击该药品名用户即可迅速的查到想要了解新药的全部信息。同时, 也为药事管理提供了回顾性的数据依据。

### 2.3 合理用药

合理用药为医生提供合理用药原则,如抗生素的使用原则;常见疾病的合理用药方案和药品药理学数据等;药物不良反应为医师和护士提供药物不良反应监察的基本知识,如表格填写、药物不良反应判断等。并提供易引起药源性疾病的常见药物信息等。

## 2.4 咨询传递

主要为提高医院的处方书写质量,建立医生和药师之间的联系提供一个渠道。主要内容为处方的正确书写;不合格处方分析,通过扫描展示不合格处方并加以评语;建立不合格处方分科分类统计,医院质量信息科、各临床科和医生本人均可方便的取得有关信息。这一措施,使医院的处方合格率大大提高,也引起了医生的高度重视。

## 3 系统开发运行环境与开发维护的技术要点<sup>[1]</sup>

我院网络的主干网为千兆光纤网,服务器为 HPNETSERVERLC3。医院网络基础设施的建设为网站的建立提供了较好的硬件环境和应用环境。系统运行的软件环境为 WINDOWSNT4.0、IIS4.0。开发工具有 Frontpage98、Visual InterDev6.0、Access7.0、Photoshop5.02。

### 3.1 后台数据库的建立与管理

数据库建立和管理采用 Access7.0。

3.2 动态网页的开发 WEB 服务器与后台数据库的连接使用了 ASP 技术。ASP 是开始 WEB 数据库应用综合性能较佳的一种技术方案,可以较容易的开发出复杂的 WEB 数据库应用,是建立动态 WEB 站点的有效工具。在结构关系上,ASP 是通过

ODBC 与数据库打交道。向上层可兼容各类数据库系统。对下层,ASP 产生的 HTML 对客户端的浏览器又有广泛的适应性。

### 3.3 客户端

由于使用了 B/S 结构,所以客户端无新安装软件,用 WINDOWS 自带的浏览器即可。但因为系统采用了 ASP 和动态网页技术,浏览器应使用 IE4.0 以上的版本。

## 4 讨论

利用医院局域网建立合理用药咨询网站,计算机技术要求不高,药学人员可以轻易的根据本院的要求建立自己的药学信息网站。我院用药咨询网站药品信息查询、新药信息、药物不良反应、合理用药查询及咨询传递从不同角度为医院合理用药、药事管理、医疗文书书写等提供了极好的信息服务。从 2000 年 3 月至今上网查询的人数达 2 245 人,请求查询次数达 62 063 次,门诊咨询各种信息的人数 115 人,药学情报人员在咨询时,也能及时的提供药学信息。用药咨询室分别统计分析我院门诊 2000 年 2~3 月份共 14 177 张收费处方,9~10 月份共 27 256 张,其中不合格处方率由 7.1% 下降至 0.3%。大大提高了处方质量。网站的建立使医院药学情报服务工作上了一个台阶,但情报工作需要积累和更新,需要不断的投入人力才能使之长久。

### 参考文献:

- [1] 肖志坚,庞云丽,高 玮. 医院药品情报网站的建立[J]. 中国药房, 2000, 11(2): 38. 收稿日期: 2000-11-23

## 关于召开《中华医院管理学会药事管理专业委员会换届暨新世纪医院药事管理学术研讨会》征文通知

卫生体制及相关体制改革的深化,对传统医院药学提出了新的要求,对此药剂科主任和全体药师必须转变观念和认识,以适应新的形势。为此,中华医院管理学会药事管理专业委员会于 2001 年 10 月在北京召开《中华医院管理学会药事管理专业委员会换届暨新世纪医院药事管理学术研讨会》。现将征文有关事项通知如下:

### 一、征文内容

1. 现代医院药学的概念与实践;
2. 新世纪医院药学发展趋势与观念的转变;
3. 现代科学管理与医院药学科建设;
4. 新世纪科学技术的进步和改革的深化需要什么样的医院药师;
5. 传统药品采购与药品招标;
6. 医院制剂的现状与出路;
7. 对医院药学或对药剂科相关工作的调研与分析;
8. 医院药学部(科)工作评估方法的探讨。

### 二、征文要求

1. 来稿应未在公开期刊上发表过,并附作者单位介绍信;

2. 文章不超过 3000 字,必须附 400 字摘要;

3. 来稿用稿纸书写或打印(附 word97 软盘)。

三、征文截止日期: 2001 年 7 月 31 日

### 四、投稿地址

北京市西城区木樨地北里甲 4 号,卫生部医院管理研究所药事管理研究部 颜 青、李晓楠 收,邮编: 100038。投寄时请在信封右下角注明“××会议征文”。来稿一律不退,请自留底稿。

### 五、其他事宜

1. 凡论文被会议录用,并参加会议者将发给盖有中华医院管理学会印章的论文证书和继续教育一类学分证明,证书只填写第一、三作者姓名和文题。

2. 会议具体日期和地点另行通知

3. 会议联系人: 颜 青、李晓楠,电话: (010) 63464390, 传真: (010) 63450644。

E-mail: ysb@bj163.com